

УДК 377.3

## **РЕШЕНИЕ ПРОБЛЕМЫ РАЗВИТИЯ ИНФОРМАЦИОННО-КОММУНИКАТИВНОЙ КОМПЕТЕНТНОСТИ ГРАЖДАН, ИМЕЮЩИХ ИНВАЛИДНОСТЬ, ДЛЯ ИХ УСПЕШНОГО ТРУДОУСТРОЙСТВА**

*Галанова Ольга Геннадьевна*

*ГАУ ДПО РБ «Бурятский республиканский институт образовательной политики», г. Улан-Удэ, старший преподаватель, к.т.н.*

**Аннотация:** Статья посвящена решению проблемы развития информационно-коммуникативной компетентности у граждан, имеющих инвалидность, для их успешного трудоустройства и адаптации на рабочем месте.

**Ключевые слова:** *трудоустройство инвалидов, информационно-коммуникативная компетентность, информационно коммуникационные технологии, курсы повышения квалификации.*

На современном этапе развития общества особое место занимает вопрос адаптации граждан, имеющих инвалидность к быстро изменяющимся условиям социальной среды и требованиям экономики. В настоящее время по данным Федерального реестра инвалидов в Российской Федерации насчитывается более 11 млн. граждан с инвалидностью, в Республике Бурятия более 74 тыс. чел. [3]

Такое большое количество инвалидов неизбежно создает проблемы их трудоустройства и занятости, так в Российской Федерации в 2019 году доля работающих инвалидов в общей численности составляет всего 26,48%, а в Республике Бурятия – 18, 59%, Правительство Российской Федерации ставит целью повысить трудоустройство граждан, имеющих инвалидность до 50% [2].

Трудоустройство граждан, имеющих инвалидность, имеет ряд проблем, основные из них:

-низкая мотивация инвалидов трудоспособного возраста к трудоустройству;

-низкий уровень конкуретоспособности на рынке труда;

-недостаточное количество рабочих мест, подходящих для трудоустройства инвалидов, включая выпускников коррекционных школ, профессиональных образовательных организаций и образовательных организаций высшего образования;

-низкое качество рабочих мест, выделяемых работодателями в счет квоты для приема на работу инвалидов и незаинтересованность работодателей в приеме на работу инвалидов.

Решение этих проблем возможно при объединении усилий исполнительных органов государственной власти Республики Бурятия, органов местного самоуправления, работодателей и образовательных учреждений. Основное внимание государственных служб и организаций занимают трудности в трудоустройстве граждан, связанные с обеспечением доступной среды, наличием оборудованных специальных рабочих мест, но одной из важных проблем выявления личностных барьеров и затруднений в трудоустройстве инвалидов занимаются единицы. Так социальные службы и служба занятости пытаются выявить различные трудности и единично решать их через проведение реабилитационных мероприятий (консультации, психологическая поддержка), проводятся курсы обучения работы на персональном компьютере для пенсионеров, но целостного подхода не выработано.

В последние годы не маловажный фактор в развитии личности, преодолении социальных барьеров и успешного трудоустройства и адаптации на рабочем месте занимает информационно-коммуникативная компетентность. Интенсивное развитие информационно-коммуникативных технологий, переход средств массовой информации на цифровую основу, распространение глобальных компьютерных сетей приводит к тому, что человек попадает в качественно новую информационную среду, составляющую социокультурный контекст общества. Отсутствие или дефицит информационно-коммуникативной

компетенции, а в частности умения работать с информацией могут приводить к информационному неврозу, низкой устойчивости к манипулятивным воздействиям, информационной агрессии или информационной зависимости.

Информационно-коммуникативная компетентность — это профессионально-значимое интегративное качество личности, характеризующее умение самостоятельно искать, отбирать нужную информацию, анализировать и представлять её; моделировать и проектировать объекты и процессы, реализовывать проекты, как в индивидуальной сфере, так и при работе в группе. [1].

В Центре занятости населения города Улан-Удэ был проведен опрос среди безработных граждан, имеющих инвалидность и обратившихся в поиске подходящей работы. В опросе участвовало 83 человека, из них 51 человек – женщины, у 53 человек возраст 35-55 лет. Имеют основное общее образование – 22%, среднее профессиональное образование и высшее профессиональное образование 72%, не имеют образования – 6%.

Опрос показал, что граждане, которые умеют пользоваться компьютером (52 человека), используют его в основном для набора и распечатки текстов, просмотра фотографий и фильмов, чтения скачанных книг и игр. Мобильными приложениями пользуется 24% , получением различных услуг через Интернет, в том числе государственных – 20%. На вопрос «Хотели бы Вы обучиться пользоваться информационно-коммуникативными технологиями для использования в общении, в работе?», 100% ответили положительно. Причем в анкетах граждане отметили, что они испытывают трудности в освоении информационно-коммуникационных технологий и им необходимо обучение или консультирование. Причем, все респонденты отмечают, что быстрая смена и обновление информационных технологий требует и более частого обучения или знакомства с новинками.

На вопрос «Когда Вы приходили к работодателю для трудоустройства вас спрашивали о владении ИКТ?»- 87 % ответили утвердительно. При этом 93%

ответили утвердительно и на вопрос «Является ли владение ИКТ конкурентным преимуществом при трудоустройстве?».

Из приведенных данных явно вытекает необходимость непрерывного образования, формирование убеждения в том, что всякое знание относительно и основу успешности создает лишь обновление и приращение знаний, длящиеся всю сознательную жизнь.

Перед профессиональными образовательными организациями Республики Бурятия возникает задача в организации повышения информационно-коммуникативной компетентности не только выпускников этих организаций, но и других различных категорий граждан. Особое внимание необходимо уделить гражданам, имеющих инвалидность, так как для них владение информационно-коммуникативной компетенцией является фактором высокой конкурентности при трудоустройстве и успешной адаптации на рабочем месте.

В качестве рационального способа решения этой проблемы предлагается разработка дополнительных образовательных программ и проведение краткосрочных курсов повышения квалификации, создание клубов по интересам и других форм повышения информационно-коммуникативной компетентности для граждан, имеющих инвалидность в профессиональных образовательных организациях Республики Бурятия.

#### Литература

1. Клименко Е. И. Информационно-коммуникативная компетенция — ключевое понятие современного образования // Молодой ученый. — 2015. — №22. — С. 816-818. — URL <https://moluch.ru/archive/102/22425/> (дата обращения: 21.10.2019).
2. Об утверждении показателей для оценки эффективности деятельности органов службы занятости по содействию занятости инвалидов на 2019 год: приказ Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 29.12.2018 № 863н - URL :

<https://rg.ru/2019/02/25/mintrud-prikaz-863n-site-dok.html> (дата обращения: 16.10.2019)

3. «Федеральный реестр инвалидов», утвержденной распоряжением Правительства Российской Федерации от 16 июля 2016 г. № 1506-р, <https://sfri.ru/analitika/chislennost/chislennost/chislennost-po-polu?territory=1>